



tribuna

FORMACIÓN Y EMPLEO

## Es el momento de la formación: ¡¡A la lucha!!

EDUARDO ROSSER  
Profesor de Fundesem

Ahí va una de las frases que más he escuchado este verano —si obviamos las referidas a la victoria de la selección española de fútbol en la pasada Eurocopa— ... «Esta crisis es muy distinta a las anteriores». El interlocutor de turno justificaba este enunciado aludiendo a sus ramificaciones financieras, inmobiliarias, energéticas, alimenticias, tecnológicas, ... Y, la verdad es que ante semejantes detalles es difícil quitarles la razón. Pero, ¿cómo y de qué forma vamos a salir de ella?

Si el problema es nuevo, las «viejas» soluciones puede que no sirvan. La experiencia es fundamental y decisiva a todos los niveles. Pero hoy, con la experiencia no basta. No basta porque la experiencia se alimenta del conocimiento del pasado. Y, siendo necesaria, alude a situaciones pasadas. Si, como decíamos antes, nuevos problemas exigen nuevas soluciones, estas soluciones no provienen del mundo de la experiencia.

Además en no pocos casos, personas que se enorgullecen de poseer una dilatada experiencia mienten. Eso sí, sin saberlo. Mienten porque a veces 20 años de experiencia son, en realidad, 1 año de experiencia y 19 años de rutina. El primer año aprendieron las cosas necesarias para desarrollar su trabajo y después... después, a repetir los procedimientos para realizar el trabajo. Es cierto que al profesional

le puede resultar difícil auto-analizar su desempeño laboral, y visualizar «in situ» de forma objetiva sus aciertos y fallos, para mejorar su competencia laboral. Si además lo que hace le funciona, suele acomodarse y olvidarse de perfeccionar su capacidad.

Pero llega un momento de cambio y los «viejos», y útiles hasta ahora, enfoques laborales ya no funcionan. Esa «pretendida» experiencia no sirve para resolver situaciones inéditas. Un par de ejemplos: como consultor, llevo escuchando últimamente a muchos directores comerciales exponerme lo siguiente: «Mis comerciales en realidad nunca han vendido, recogían pedidos. No hacía falta hacer más porque con eso era más que suficiente. Pero hoy ya no hay pedidos y, a pesar de la dilatada experiencia que tienen, nunca han tenido que ir a buscar al cliente. Necesito que les saques de su comodidad y les enseñe a vender de verdad.» Más paradójico todavía puede parecer el enfoque de un curso que impartí hace unos meses para una importante empresa de nuestra provincia. El objetivo primordial era como mantener la relación comercial con los clientes a pesar de no poder venderles todo lo que solicitaban, porque las nuevas directrices internas les limitaba, acertadamente, la operación.

Por eso, hoy, más que nunca es el momento de la formación.

De la formación de calidad, de la formación bien entendida que es, sobretodo, presente y futuro. Parte del conocimiento pasado pero se obsesiona compulsivamente hacia el futuro y hacia la búsqueda de nuevas soluciones a los problemas de hoy. Hoy es el momento de una formación completamente adaptada a la situación actual y enfocada a una practicidad cristalina. La formación es el instrumento del cambio y no caben otras elecciones. O cambias o te cambian.

### Ante la incertidumbre/ Hay que desarrollar nuestras habilidades y destrezas para encontrar los cambios que se avecinan

Hace ya demasiados años, una persona muy perspicaz me contó este relato...

En cierta ocasión, un hombre joven llegó a un campo de leñadores, ubicado en la montaña, con el propósito de obtener trabajo. Durante su primer día laboral trabajó arduamente y como resultado, taló muchos árboles. El segundo día, trabajó tanto como el primero, pero su producción, fue escasamente la mitad del primer día. Al tercer día, se propuso mejorar su producción. Golpeó con furia el hacha contra los árboles, pero los resultados fueron nulos. Al ver el ca-

pataz el escaso rendimiento del joven leñador, le preguntó: «¿Cuándo fue la última vez que afilaste tu hacha?» El joven respondió: «realmente no he tenido tiempo de hacerlo, he estado demasiado ocupado cortando árboles».

Esta crisis pondrá a prueba cómo han afilado sus hachas tanto las empresas como sus trabajadores. Pero todavía estamos a tiempo. Es momento de afilar nuestras hachas. Es momento de desarrollar nuestras habilidades y destrezas para encarar estos cambios que se están produciendo y los que se avecinan.

Por otro lado, muchos son los universitarios a la espera de acceder al mundo laboral. Y, seamos realistas, ¿están preparados los recién titulados ante la situación actual?

Ocupaciones para las que antes las empresas solicitaban una formación básica, hoy requieren bachillerato o formación profesional de grado medio. Ocupaciones para las que antes se solicitaba bachillerato o formación profesional de grado medio, hoy se requiere titulación superior (licenciaturas o formación profesional de grado superior). Y para puestos donde antes se requería formación universitaria o el antiguo FP2, hoy las empresas valoran la formación de post-gradado.

La formación de post-gradado tiene la responsabilidad de acercar a los alumnos a la realidad

en la empresa de hoy. Y, dada la especial situación actual, esta responsabilidad se hace más inexcusable si cabe.

Si me lo permiten, una última reflexión. Los gemelos homocigóticos o univitelinos poseen un componente genético similar, por ello suelen tener el mismo sexo y ser casi idénticos físicamente. Sin embargo sus personalidades, con sus virtudes y sus defectos, se suelen expresar de manera totalmente distinta (e incluso opuesta). Esto motiva que este tipo de gemelos puedan desarrollar enfoques vitales diferentes en todos los ámbitos (relaciones sociales, vida familiar, orientación laboral, ...)

¿Una interpretación elemental de este hecho? En absoluto estamos predeterminados a nada. Cada persona, aunque a menudo no se da cuenta, va escogiendo su camino a lo largo de su vida. Sin minimizar la importancia de los componentes innatos, el aprendizaje determina en mayor medida la evolución de cada ser humano. Estudiando la vida de grandes líderes, se puede descubrir que en muchas ocasiones, fueron algunas situaciones inesperadas las que desencadenaron en ellos el impulso o la necesidad de aprender a desarrollar determinadas características por las que hoy son célebres.

Es el momento de coger el hacha y luchar. Si luchas puedes perder, pero si hoy no luchas, estás perdido: ¡¡Fórmate!!

Inicio del curso académico JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN

## Adaptarse al escenario de crisis

### REDACCIÓN

La escuela de negocios Fundesem comienza el curso académico con la celebración de unas Jornadas de Actualización dedicadas a ofrecer formación útil para adaptarse al escenario de crisis actual. Las Jornadas se

desarrollan los días 16, 17, 18, 25 y 26 de septiembre. Fundesem ha adaptado toda su programación docente a la situación actual de recesión económica. Todos los master impartidos en la escuela de negocios de Alicante están relacionados

con un escenario cercano a la actual coyuntura. Se quiere abordar cómo enfrentarse las empresas a la crisis. El objetivo es formar profesionales que afronten situaciones de recesión y acercarlos a las necesidades de las empresas.

## ¡Fórmate y consigue tu empleo!

- **Cursos homologados de SEGURIDAD PRIVADA, con bolsa de trabajo:**
  - Radioscopia. *Comienzo 29 de septiembre.*
  - Vigilante de seguridad y de explosivos. *Comienzo 6 de octubre.*
  - Escolta. *Comienzo 13 de octubre.*
- **Preparación de oposiciones:**
  - Ayudante de Instituciones Penitenciarias y Cuerpo de Bomberos. *Comienzo 4 de octubre.*
- **Profesores particulares a domicilio:**
  - Todas las asignaturas y niveles de Primaria, ESO, Bachillerato, Universidad, Ciclos Formativos e Inglés.

Centro de Estudios  
**CENTRE SENDA**

C/ Alherola, 59 entlo. A y B - 03007 ALICANTE  
Telfs: 965 133 355 - 620 916 775 - Fax: 965 133 357  
email: informacion@senda.info

www.senda.info



www.esuma.com

la formación ejecutiva  
más práctica

**E suma**  
Business & Marketing School

¡¡NUEVO CAMPUS!!

Avda Denia, 133.  
Entrada Parking Hotel Daniya

Jornada Puertas Abiertas  
Viernes 26 de Septiembre 19:30h  
(A continuación cóctel de bienvenida)

ÁREA POSTGRADO: MASTERS Y FORMACIÓN IN COMPANY